

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**во 2 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) во 2 квартале 2019 года поступило **20** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **9 (45%)**;

2 месяц квартала - **6 (30%)**;

3 месяц квартала - **5 (25%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **12 (60%)**;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации - **8 (40%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России - **11 (55%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **2 (10%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **7 (35%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **9 (45%)**;

Запросы ГБО - 0;

Предоставление официальной статистической информации - **8 (40%)**;

Другие запросы - **3 (15%)**.

Кировстатом во 2 квартале 2019 года рассмотрено **23** обращения граждан, в том числе **4** обращения, поступивших в 1 квартале 2019 года; **1** обращение, поступившие во 2 квартале 2019 года, переходит на рассмотрение в 3 квартал 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом во 2 квартале 2019 года дано **23** ответа, из них:

По способу отправки ответа:

Почтой России - **12 (52%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **3 (13%)**;

на руки заявителю - **8 (35%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **13 (57%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 0;

«предоставлена гос.услуга» - **10 (43%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2019 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **1 (4%)**,

- заместителей руководителя Кировстата - **22 (96%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

Во 2 квартале 2019 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием шести** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**,

- о прохождении государственной гражданкой службы – **1**,

- другие – **1**.